

ISPConfig

ISPConfig documentatie

Inhoudsopgave

II Reseller handleiding.....	2
1 Algemeen.....	2
1.1 Inloggen en wachtwoord.....	2
1.2 ISPConfig interface voor Resellers.....	2
1.3 ISPConfig rechten voor resellers.....	3
1.4 Opslaan.....	3
1.5 Wijzigen van het ISPConfig wachtwoord.....	4
1.6 Taalinstellingen.....	4
1.7 Weergeven van wachtwoorden in het ISPConfig Systeem.....	5
1.8 Help.....	6
2 Klanten.....	7
2.1 Een klant toevoegen.....	7
2.2 Klantgegevens bewerken.....	9
3 Sites.....	10
3.1 Een site toevoegen.....	10
3.2 Sites bewerken.....	13
3.3 Hostingplannen.....	14
4 Algemene management functies.....	14
4.1 Folders.....	14
4.2 De zoekfunctie.....	16
4.3 De prullenbak.....	16
5 Statistieken.....	17
5.1 Klant statistieken.....	17
5.2 Web statistieken.....	19
5.3 Webalizer statistieken.....	20
6 Web-FTP/Wachtwoord bescherming van directories (.htaccess/.htpasswd).....	21
7 Welkomsberichten en standaard index pagina's.....	21

II Reseller handleiding

1 Algemeen

1.1 Inloggen en wachtwoord

Nadat u de URL van het ISPConfig systeem en uw login gegevens van uw systeembeheerder heeft ontvangen kunt u inloggen. Om in te loggen gaat u in uw browser naar de URL van het ISPConfig systeem. De URL is `https://www.domein.tld:81` of mogelijk `http://www.domein.tld`. "domein.tld" moet u vervangen voor u eigen domeinnaam en extensie. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord, klik daarna met uw muis op "Login".



Hier kunt u inloggen:

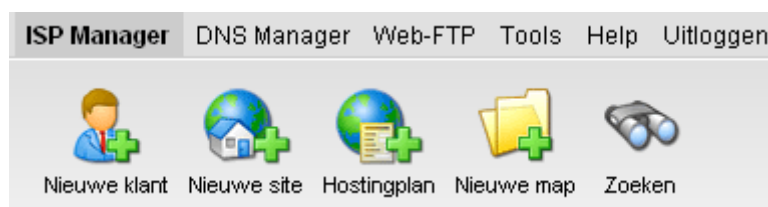
Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

- **Uw wachtwoord vergeten ?** Als u uw wachtwoord vergeten bent, vraag dit dan opnieuw aan bij uw systeembeheerder.

1.2 ISPConfig interface voor Resellers

De interface voor resellers bestaat uit de volgende items:



- **Menubar:** met de menu's "ISP Manager", "Web-FTP", "Tools", "Help" en "Uitloggen".
- **Knoppen:** Direct onder de menubar treft u aan de knoppen: "Nieuwe klant", "Nieuwe site", "New folder" and "Search".
- **Boomstructuur:** dit is het opslagsysteem van het ISPConfig systeem. Het beheert de sites en klanten. Door op "uitklappen" te klikken worden alle

mappen geopend. Door op "inklappen" te klikken wordt de boomstructuur gesloten. Sites kunnen worden toegekend aan klanten (map "Klanten" maar dat is niet noodzakelijk. In dat geval vind u de sites in de onafhankelijke folder "Sites".

1.3 ISPConfig rechten voor resellers

De privileges van een reseller in ISPConfig bevatten tevens de privileges van de klant:

<p style="text-align: center;">Privileges van een Reseller</p> <ul style="list-style-type: none">• Aanmaken en beheren van klanten, het uitlezen van hun statistieken• Aanmaken en beheren van webruimten• Aanmaken van DNS records
<p style="text-align: center;">Privileges van een klant</p> <ul style="list-style-type: none">• Uitlezen van de basisgegevens van een webruimte, alsmede de statistieken• Aanmaken en beheren van gebruikers en hun mailboxen• Aanmaken en beheren van (sub)domeinen• Toepassen van SSL certificaten (optioneel)• Beheren van MySQL toegangsgegevens
<p style="text-align: center;">Privileges van een gebruiker</p> <ul style="list-style-type: none">• Het wijzigingen van mailbox instellingen (wachtwoord, spamfilter en antivirus instellingen)

1.4 Opslaan

Het ISPConfig systeem biedt u twee mogelijkheden om gegevens op te slaan:

- **"Opslaan"-knop:** Klik op de "Opslaan"-knop om uw ingevoerde gegevens op te slaan. De informatie zal worden verwerkt en de boomstructuur als zowel de startpagina zal worden ververst in uw browser.

- **Verander de tab:** Als een formulier uit meer dan één tab bestaat, kunt u eenvoudig van tab wijzigen om uw gegevens op te slaan. De gegevens van de oude tab zullen worden opgeslagen en de nieuwe tab zal worden geladen terwijl de boomstructuur niet opnieuw zal worden ingeladen. Deze techniek van gegevens op te slaan staat u toe om formulieren met meer tabs in één keer te verwerken en is één van de belangrijkste kenmerken van ISPConfig.

Basis **Gebruiker & email**

1.5 Wijzigen van het ISPConfig wachtwoord

U kunt uw ISPConfig wachtwoord wijzigen onder "Tools" -> "Verander wachtwoord".



In het formulier "Verander wachtwoord" voert u uw huidige en nieuwe wachtwoord (2x) in. Klik daarna op "Opslaan".

Verander wachtwoord

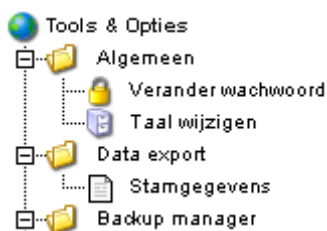
Oud wachtwoord:

Nieuw wachtwoord:

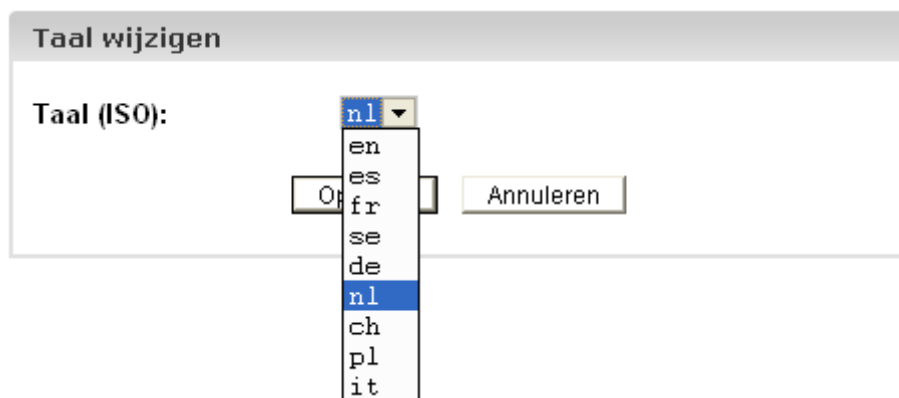
Bevestig nieuw wachtwoord:

1.6 Taalinstellingen

U kunt de taal van het ISPConfig systeem wijzigen onder "Tools" -> "Taal wijzigen".



In het formulier "Taal wijzigen" selecteert u de door u gewenste taal voor het systeem en vervolgens klikt u op "Opslaan".



Taal wijzigen

Taal (ISO):

Op

Annuleren

nl

en

es

fr

se

de

nl

ch

pl

it

Opmerking: De taalinstellingen hebben alleen betrekking op uw eigen account. Andere gebruikers van het ISPConfig systeem (andere klanten) kunnen ieder afzonderlijk hun eigen voorkeurstaal selecteren.

1.7 Weergeven van wachtwoorden in het ISPConfig Systeem

Wachtwoorden die u heeft ingevoerd in het ISPConfig systeem (reseller of klanten wachtwoorden die toegang verlenen tot het ISPConfig systeem; wachtwoorden voor MySQL databases van klanten) worden na deze te hebben opgeslagen NIET weergegeven in het ISPConfig systeem vanwege veiligheidsredenen! Dus, een leeg veld voor een wachtwoord in een ISPConfig formulier betekent niet dat er niet eerder een wachtwoord is ingevoerd.



ISP database

Eigenschappen

Database naam: web62_db1

Database gebruiker: web62_u1

Wachtwoord:

Remote Access: Nee

Opslaan

Annuleren

Verwijderen

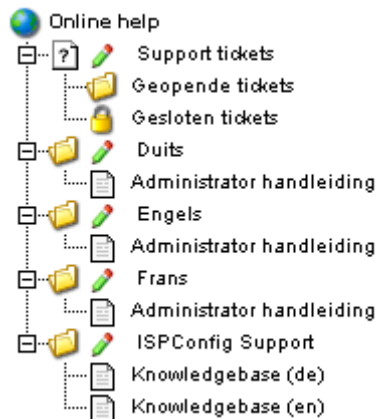
Een bestaand wachtwoord wordt niet weergegeven na het herladen van het desbetreffende formulier.

1.8 Help


Klik op het menu item "Help".

Tools Help Uitloggen

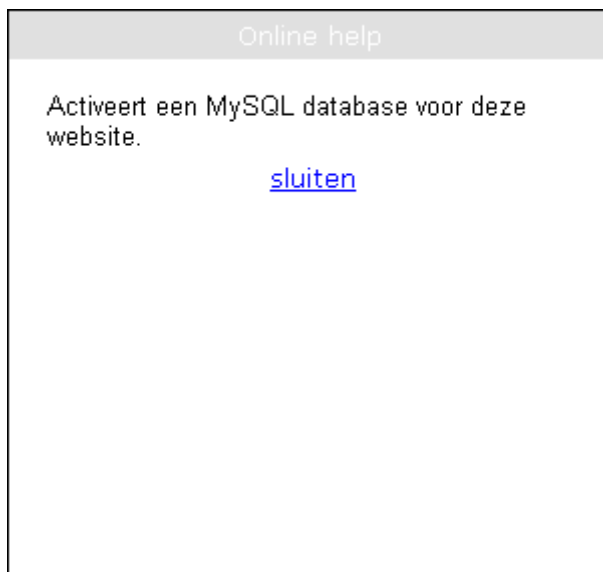
Hier vindt u een ticketsysteem, de administrator-, reseller- en klantenhandleiding in diverse talen in PDF formaat, als ook de links naar [de website van ISPConfig](#).



Daarnaast vindt u een uitroepteken naast vele invoer-velden van het ISPConfig systeem:

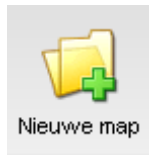
MySQL: 

Als u op het uitroepteken klikt zal een klein pop-up venster geopend worden met context afhankelijke hulp.



2 Klanten

Klantenbeheer wordt gedaan via de boomstructuur. De default map is de map "Klanten". In deze map kunt u uw klanten opslaan, maar u kunt ook nieuwe submappen aanmaken (bijv. „Klanten A-K“, „Klanten L-Z“) (zie hoofdstuk II-4.1.1).



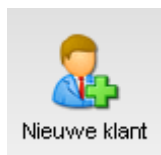
Map	
Groep:	<input type="text" value="admin"/>
Name:	<input type="text"/>
in map:	<input type="text" value="admin"/>
<input type="button" value="Opslaan"/> <input type="button" value="Annuleren"/> <input type="button" value="Verwijderen"/>	

2.1 Een klant toevoegen

Een klant kan als volgt worden toegevoegd:


1. Step: Open het formulier "ISP Reseller".

Klik op de knop "Nieuwe klant".




Het formulier "ISP klant" met de geopende tab "Stamgegevens" verschijnt.

ISP Klant


Groep: 



Titel:


Sorteren: 


Stamgegevens | Site management | Toegangsgegevens | Factuur | Statistiek


Klantnummer: Wordt automatisch toegekend.


Bedrijf: 


Titel:  

Voornaam: 


Naam: 


Straat: 


Postcode: 


Stad: 


Provincie:

Land: 

Telefoon: 

Fax: 

Email: 

Internetadres: [\[Open\]](#) 

2. Stap: Toekennen titel, map en stamgegevens

- **Title:** Dit is de titel van een klant, zoals deze zal worden weergegeven in de boomstructuur.
- **Map:** Selecteer de map "Klanten". Alternatief kunt u uw eigen mappen voor klanten aanmaken. Deze mappen zullen verschijnen in het drop down menu. Het aanmaken van mappen wordt beschreven in hoofdstuk II-4.1.1.
- **Stamgegevens:** Voer de stamgegevens in van uw klant. Sommige velden zijn optioneel.
- **Opslaan klant:** Door op "Opslaan" te klikken worden de klant opgeslagen en verschijnt deze in de boomstructuur met de titel die u heeft opgegeven. Klik op de zojuist ingevoerde klant om verdere taken uit te kunnen voeren. Of: door op de knop "Limieten" te klikken kunt u direct doorgaan met de volgende stap. De stamgegevens worden bij het wisselen van een tab automatisch opgeslagen. De wijziging in de boomstructuur wordt echter pas doorgevoerd op het moment dat u op "Opslaan" of op "Web-Manager" in de menubar heeft geklikt.

3. Stap: Toevoegen / Beheren Sites

Onder de tab "Site Management" heeft u controle over de sites van uw klanten. U kunt hier ook nieuwe sites toevoegen. Sites kunnen ook later worden toegevoegd.

4. Stap: Toekennen toegangsgegevens

Ga naar de tab "Toegangsgegevens".

- **Gebruikersnaam:** De gebruikersnaam van de klant moet uniek zijn.
- **Password:** Voer hier het wachtwoord voor de klant om in te kunnen loggen in het ISPConfig systeem. Zodra u op "Opslaan" klikt wordt het wachtwoord onzichtbaar in het wachtwoord veld. Als een klant zijn/haar wachtwoord vergeet, kunt u het hier resetten.

5. Stap: Voer Factuur Informatie in (Optioneel)

Op de tab "Factuur" kunt u de benodigde informatie voor facturering invoeren (adres, factuurbedrag, factuur intervaltijden, betalingsregelingen). Deze informatie is optioneel.

6. Stap: Opslaan

Klik op "Opslaan" om uw ingevoerde gegevens te bewaren.

2.2 Klantgegevens bewerken

Open in de boomstructuur van de ISP Manager de folder "Klanten" en klik op de klant, waarvan u gegevens wilt wijzigen. Breng de gewenste wijzigingen aan in het formulier "ISP klant" en klik vervolgens op "Opslaan".

- **Wijzig titel:** In sommige gevallen kan het noodzakelijk zijn om de titel van een klant te wijzigen, bijv. als een tweede klant met dezelfde naam al is geregistreerd.
- **Wijzig de stamgegevens van de klant:** Als het adres, het telefoonnummer, etc. van een klant wijzigt, kunt u de gegevens up to date maken op de tab "Stamgegevens", waarna u op "Opslaan" klikt.
- **Wijzig wachtwoord:** Een nieuw wachtwoord kan worden gedefinieerd door eenvoudig het veld "Wachtwoord" in te vullen.
- **Factuur informatie:** Klik op de tab "Factuur" om de factuurgegevens van een klant op te geven.
- **Toevoegen /wijzigen Sites:** Zie hoofdstuk II-3.
- **Verwijderen van een klant:** Open het formulier van de klant en klik vervolgens op "Verwijderen".
Opmerking: Een klant kan alleen worden verwijderd, als er geen site(s) aan de klant is toegekend.

3 Sites

Site management kan op twee manieren worden uitgevoerd: klant afhankelijk en klant onafhankelijk.

- **Klant afhankelijk Site Management:** De tab "Site Management" in het klantenformulier toont alle sites van de desbetreffende klant. Door op "Nieuw" te klikken kan een nieuwe site aan de klant worden toegevoegd. (Zie hoofdstuk II-3.1). Door op het IP-adres te klikken kunt u de details van de site raadplegen en indien nodig de nodige aanpassingen doen.
- **Klant onafhankelijk Site Management:** In the folder "Sites" kunt u de klantafhankelijke sites vinden. Deze toekenning wordt gedaan in het header formulier van de desbetreffende site in het veld "Folder".

3.1 Een site toevoegen

Een site wordt als volgt toegevoegd:

1. Stap: Open het formulier "ISP Sites".

In de boomstructuur van het menu "ISP Manager" klikt u op de klant, waaraan u een site wilt toekennen. (Als u een site wilt toekennen aan een nieuwe klant, voeg dan eerst een nieuwe klant toe, zoals omschreven in hoofdstuk II-2.1.)

Het formulier "ISP klant" wordt getoond. Klik op de tab "Site management".



Klik op de knop "Nieuw".

Als u hostingplannen heeft aangemaakt (via de knop "Hostingplan"), selecteer dan nu het desbetreffende hostingplan voor de nieuwe site, u kunt ook kiezen voor "Individuele instellingen".

Nieuwe site

Aanbieder:

Klant:

Hostingplan:

Het formulier "ISP Site" verschijnt.

ISP Site

Groep:

Titel:

Map:

Basis | **Gebbruiker & email** | Co-domeinen | Statistiek | Opties | Invoice

Server:

Hostnaam:

Domein:

IP Adres:

Aanmaken DNS:

Create DNS-MX:

Space MB:

Traffic MB:

Dataverkeer overschreiding:

Max. Gebruikers:

Max. Domeinen:

2. Stap: Wijs titel, folder and basisinformatie toe.

- **Titel:** Dit is de titel, waarmee de site in de boomstructuur wordt getoond.
- **Folder:** Selecteer de folder "Sites". Alternatief: u heeft hier de mogelijkheid om een nieuwe folder voor de sites aan te maken, die u dan hier kunt selecteren. Lees meer over het maken van folders in hoofdstuk II-4.1.1.
- **Server:** Selecteer de server die uw site gaat hosten.
- **Hostnaam:** Voer de hostnaam in (bijv. www).
- **Domein:** Voer de domeinnaam van de site in (bijv. mydomain.com).
- **IP Adres:** Voer het IP-adres van de site in.

- **Aanmaken DNS:** Klik op "Aanmaken DNS" om DNS records aan de site toe te wijzen. Nadat u alle overige informatie heeft ingevoerd, klikt u op "Opslaan", waarna de DNS records worden aangemaakt. The DNS-records kunnen indien nodig door de beheerder worden gewijzigd.
- **Aanmaken DNS-MX:** Klik op "Aanmaken DNS-MX" om DNS-MX records aan de site toe te wijzen. Nadat u alle overige informatie heeft ingevoerd, klikt u op "Opslaan", waarna de DNS records worden aangemaakt. The DNS-records kunnen indien nodig door de beheerder worden gewijzigd.

3. Stap: Limieten webruimte, gebruikers en domeinen.

- **Space MB:** Definieer de grootte in MB, dat beschikbaar moet zijn voor de site ("-1" betekend "Onbeperkt").
- **Max. Gebruikers:** Definieer het maximum aantal mail-gebruikers dat aan de site kan worden toegekend. ("-1" betekend "Onbeperkt").
- **Max. Domeinen:** Definieer het maximum aantal aan co-domeinen dat aan de site kan worden toegekend. ("-1" betekend "Onbeperkt").

4. Stap: Activeer site features.

- **Shell Access:** Geeft de klant toegang tot de Linux shell. Dit is een veiligheidsrisico en om deze reden dient deze vorm van toegang uitsluitend in uitzonderlijke gevallen worden toegewezen. Bij Shell access is FTP-access inbegrepen.
- **CGI Scripts:** Geeft de webserver toestemming om cgi scripts in een bepaalde directory (cgi-bin) uit te voeren.
- **PHP Scripts:** Geeft de webserver toestemming om PHP scripts uit te voeren. (file extensions .php, .php3, .php4).
- **SSI:** Activeert z.g. Server Side Includes (SSI) (file extension .shtml).
- **FTP Access:** Geeft de gebruikers die aan de site zijn toegekend toegang tot hun directories via FTP.
- **MySQL:** Maakt het mogelijk om een database aan te maken die is toegekend aan de site. Als u in de tab "Opties" een gebruikersnaam en een wachtwoord opgeeft voor de MySQL database, zal deze automatisch worden aangemaakt.
- **SSL Certificaat:** Activeert SSL encryptie voor deze website. Onder het tabje "SSL" dient de sectie "SSL" te worden ingevuld, waarna "Aanmaken certificaat" en "Opslaan" geselecteert dienen te worden. U kunt meer lezen over het toepassen van een SSL-certificaat in hoofdstuk III-2.4.1. Als "SSL" voor de site niet is geactiveerd, dan is het tabje "SSL" niet zichtbaar!
Opmerking: per IP-adres kan er slechts 1 SSL-certificaat worden aangemaakt.
- **Anonymous FTP:** Activeert deze optie om een z.g. Anonymous-FTP account voor de site aan te maken.
Opmerking: Er kan slechts 1 Anonymous-FTP account per IP adres worden aangemaakt!
- **Anon. FTP MB:** Definieert de opslagruimte in MB dat beschikbaar moet zijn voor de Anonymous-FTP account. "-1" betekend "Ongelimiteerd". Als Anonymous-FTP niet is geactiveerd, wordt dit veld genegeerd.
- **Apache Directives (Optioneel):** Dit veld is alleen voor de Reseller beschikbaar als de ISPConfig administrator dit voor u heeft geactiveerd. Deze

optie geeft u de mogelijkheid om additionele Apache directives toe te voegen aan de virtual host file van de betreffende website. Deze directives zullen worden gecontroleerd op syntax fouten. Bij syntax fouten worden de directives automatisch voorzien van een commentaar-karakter, zodat de Apache webserver niet onverwacht zal stoppen.

5. Step: Beheer van gebruikers.

Via het tabje "Gebruikers & Email" in the formulier "ISP Site" kunnen nieuwe gebruikers worden toegevoegd / bestaande gebruikers worden beheerd.

U kunt in hoofdstuk III-2.2.1. meer lezen over hoe gebruikers kunnen worden toegevoegd.

6. Step: Beheer van domeinen.

Via het tabje "Co-Domeinen" kunnen nieuwe co-domeinen worden toegevoegd / bestaande co-domeinen worden beheerd.

U kunt in hoofdstuk III-2.3.1. meer lezen over hoe co-domeinen kunnen worden toegevoegd.

7. Stap: Opslaan.

Klik op "Opslaan".

3.2 Sites bewerken

Om een site te kunnen aanmaken/instellen, moet eerst het desbetreffende formulier van de site worden geopend. Dit kan op twee verschillende manieren worden uitgevoerd:

- **Klant afhankelijk:** klik in de boomstructuur op "Klanten", selecteer de desbetreffende klant, waarvan u de website wilt instellen. Selecteer "Sitemanagement" en de site die u wilt aanpassen.
- **Klant onafhankelijk:** klik in de boomstructuur op "Sites" en selecteer de site die moet worden aangepast.

Het formulier "ISP Site" wordt getoond. Voer uw wijzigingen door en klik op "Opslaan" om uw instellingen te bewaren.

- **Wijzigen Titel/Folder:** In sommige situaties kan het handig zijn om de titel van een site aan te passen en/of deze te verplaatsen naar een andere folder.
- **Wijzigen Basis Data:** Hier kan de basis data, zoals host, domein en IP-adres worden aangepast.
- **Wijzigen limieten (Webruimte, gebruikers, Domeinen):** de getoonde limieten kunnen worden gewijzigd door een nieuwe waarde in te voeren. "-1" betekend "ongelimiteerd".
- **Aanmaken DNS Entry:** vink "Aanmaken DNS" aan en klik op "Opslaan".

- **Wijzig Toegangsgegevens van een klant:** als reseller, heeft u de mogelijkheid om de toegangsinformatie van een klant te wijzigen. (klanten hebben deze mogelijkheid niet). Ga hiervoor naar de sectie "Toegangsgegevens", waarna de gebruikersnaam en het wachtwoord kunnen worden gedefinieerd of worden aangepast.
- **Toevoegen/wijzigen Co-domeinen/Gebruikers:** Zie hoofdstuk III-2.2 en III-2.3.
- **Site features, uitbreidingen en restricties:** Elk feature kan eenvoudig worden geactiveerd/gedeactiveerd d.m.v. de checkboxes aan of uit te vinken op de basis tab van de site.
- **Verwijderen sites:** Klik op de knop "Verwijderen". De desbetreffende site zal vervolgens naar de prullenbak worden verplaatst. Nadat u de prullenbak heeft geopend, zijn er twee mogelijkheden: herstellen van de site, of de site definitief verwijderen. (Zie hoofdstuk II-4.3).

3.3 Hostingplannen

Door op de knop "Hostingplan" te klikken, kunnen hostingplannen worden gedefinieerd. (bijv. pakket "Professional" met 200 MB webruimte, CGI, PHP, 3 MySQL databases, etc.). Op het moment dat een nieuwe site aangemaakt wordt, kan een van te voren gedefinieerd hostingplan worden toegepast. Het formulier om een site aan te maken, zal dan de eigenschappen bevatten, van het geselecteerde hostingplan. Indien er geen gebruik gemaakt wordt van hostingplannen kan "Individuele instellingen" worden geselecteerd.

4 Algemene management functies

De algemene beheersfuncties hebben als doel klanten en sites te kunnen sorteren. Hierbij is de behandeling van folders, de zoekfunctie en de prullenbak inbegrepen.

4.1 Folders

Het ISPConfig system staat het aanmaken van nieuwe folders toe om een beter overzicht voor klanten en sites mogelijk te maken. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om klanten en sites te sorteren in alfabetische volgorde, op grootte enz.

4.1.1 Een nieuwe folder toevoegen

Een nieuwe folder kan als volgt worden aangemaakt:

Klik op de knop "Nieuwe folder".

Voer een titel in voor de folder in (bijv. "Klanten A-K").

In het veld "Folder" selecteer de folder, waarin de nieuwe folder moet worden ondergebracht. (parent folder)

Klik op "Opslaan".

De nieuw aangemaakte folder kan in de boomstructuur worden getoond door de parent folder te openen.

4.1.2 Verplaats een site of klant naar een andere folder

Dit kan als volgt worden uitgevoerd:

Klik in de boomstructuur op het desbetreffende document (site of klant)

Selecteer in het veld "Folder" de nieuwe folder.

Klik op "Opslaan"

4.1.3 Folders bewerken

Hier wordt getoond, hoe een folder kan worden verplaatst:

- **Verplaatsen van een folder:** klik in de boomstructuur op de **pen** naast de folder die verplaatst moet gaan worden.

A screenshot of a dialog box titled 'Map'. It contains three fields: 'Groep:' with a dropdown menu showing 'BB-Hosting', 'Name:' with a text input field containing 'Sites', and 'in map:' with a dropdown menu showing 'BB-Hosting'. At the bottom are three buttons: 'Opslaan', 'Annuleren', and 'Verwijderen'.

Indien noodzakelijk, wijzig de naam van de folder. In het veld "Folder" selecteer de folder waarnaar de actuele folder naartoe verplaatst dient te worden.

- **Verwijderen van een folder:** Klik in de boomstructuur op de "**B**" bij de folder die u wilt verwijderen. Klik vervolgens op "Verwijderen" om de folder te verwijderen.

Opmerking: De gehele inhoud van de folder zal ook worden verwijderd (de folder en inhoud zal naar de prullenbak worden verplaatst. (In de prullenbak heeft u de mogelijkheid om de folder met inhoud definitief te verwijderen, dan wel terug te zetten).

4.2 De zoekfunctie

Er kan naar klanten of sites worden gezocht op basis van specifieke criteria.

Dit kan als volgt worden uitgevoerd:

Klik op de knop “Zoeken”.



Specificeer waar u naar op zoek bent (sites of klanten) en klik op “Volgende”. (>>).

A screenshot of a web form titled 'Document zoeken'. It features a text input field labeled 'Document:' followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three options: 'Sites', 'Klanten', and 'Aanbieder'. To the right of the dropdown is a button with the text '>>'. The 'Sites' option is currently selected in the dropdown.

- **Sites zoeken:** De zoekcriteria voor sites zijn: host, domain, IP-adres en webruimte.
- **Klanten zoeken:** De zoekcriteria die binnen deze zoekopdracht kunnen worden toegepast zijn: bedrijfsnaam, achternaam, voornaam, straat, postcode en plaatsnaam.

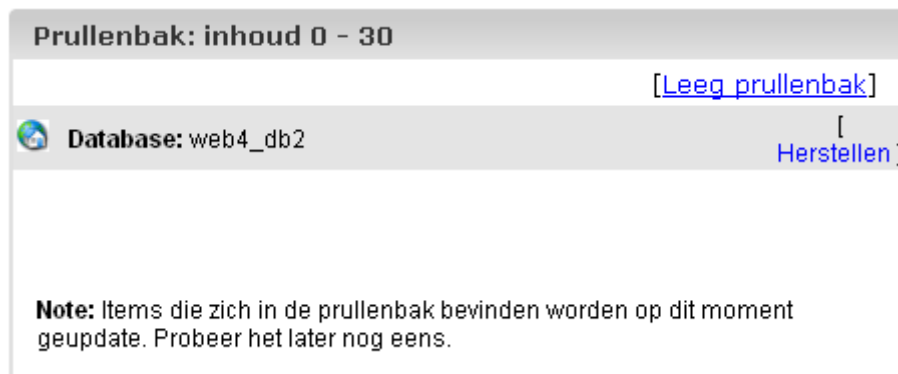
Voer uw zoekcriteria in en klik op “Zoeken”.

Elk zoekresultaat kan worden gewijzigd of verwijderd door op “Wijzigen” of “Verwijderen” te klikken.

4.3 De prullenbak

De klanten, sites, gebruikers en domeinen zijn na verwijdering terug te vinden in de prullenbak.

De prullenbak wordt onderaan de boomstructuur getoond en kan worden geopend door er op te klikken.



- **Het legen van de prullenbak:** Door op "Prullenbak legen" te klikken worden alle items in de prullenbak definitief verwijderd.

Terugzetten van documenten:

- **Klanten terugzetten:** indien een klant wordt teruggezet, zullen daarmee ook alle aan de klant gerelateerde items teruggezet worden.
- **Sites terugzetten:** indien een site wordt teruggezet, zullen alle items die aan deze site gerelateerd zijn ook teruggezet worden. (bijv. domein en gebruikers van de site).
- **Domeinen terugzetten:** een domein kan uitsluitend worden teruggezet als de site waaraan dit domein is gekoppeld, zich niet in de prullenbak bevindt.
- **Gebruikers terugzetten:** gebruikers kunnen uitsluitend worden teruggezet als de site waaraan de gebruikers zijn gekoppeld, zich niet in de prullenbak bevindt.

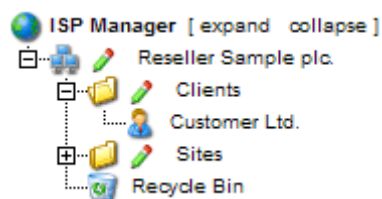
Opmerking: Domeinen en gebruikers maken gebruik van verschillende symbolen.

5 Statistieken

De ISPConfig statistieken bevatten informatie over het gebruik van webruimte en dataverkeer.

5.1 Klant statistieken

Als reseller kunt u informatie vinden over de hoeveelheid dataverkeer die de server is gepasseerd is en die is veroorzaakt door de klanten die vermeld staan in de boomstructuur.



Het formulier "ISP Klant" wordt geladen. Op de tab "statistieken" kunt u statistieken terugvinden over de web-, email- & FTP-traffic van de betreffende klant.

ISP Klant

Groep:
Titel:
Map:

Stamgegevens | Site management | Toegangsgegevens | **Factuur** | Statistiek

Verkeer overzicht (in MB):

Maand	Web	FTP	Mail	Tezamen
customer-ltd.com				
02/ 2008:	371.18	292.20	0.38	663.76
01/ 2008:	0.12	0.00	0.00	0.12

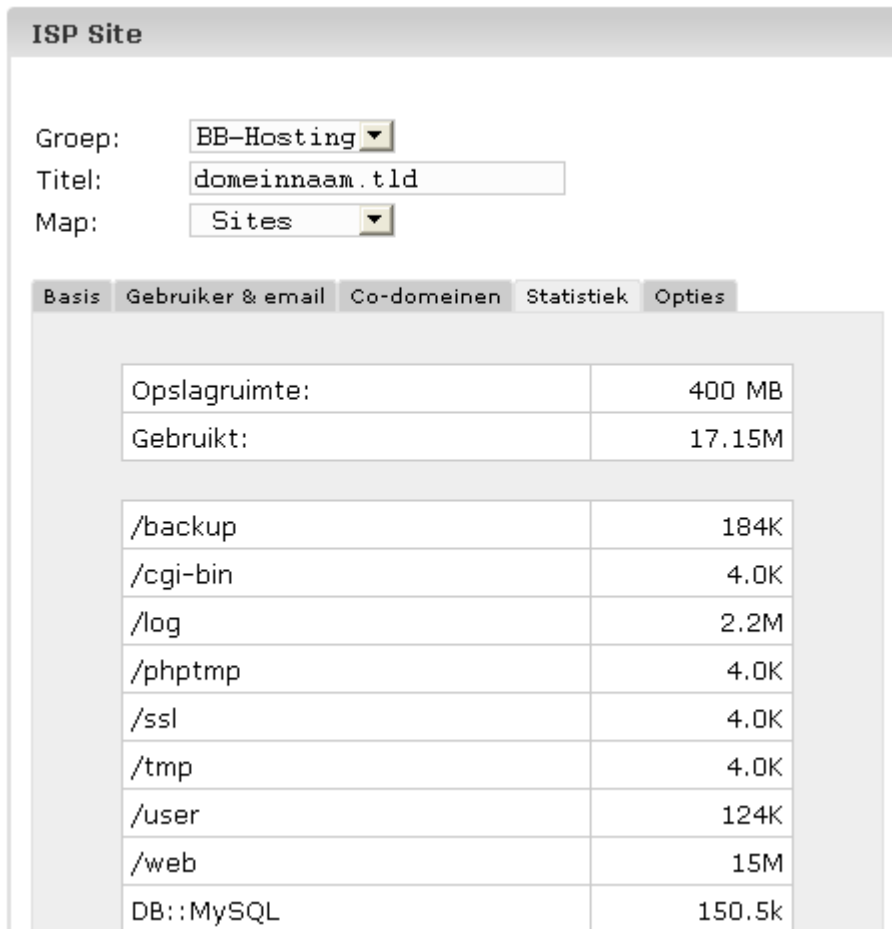
02/2008	371.18	292.20	0.38	663.76
01/2008	0.12	0.00	0.00	0.12
Tezamen:	371.30	292.20	0.38	663.88

5.2 Web statistieken

In het formulier "ISP Site" kunnen de statistieken over de desbetreffende sites worden teruggevonden. (Webstatistieken).

De webstatistieken bevatten de volgende elementen:

- **Webruimte en verbruik:** informatie over de totale hoeveelheid webruimte voor de site en de actuele hoeveelheid verbruikte ruimte. De grootte van de webruimte voor de site kan worden ingesteld via de tab "Basis".



The screenshot shows the 'ISP Site' configuration window. At the top, there are three fields: 'Groep:' with a dropdown menu set to 'BB-Hosting', 'Titel:' with a text input field containing 'domeinnaam.tld', and 'Map:' with a dropdown menu set to 'Sites'. Below these fields is a tabbed interface with five tabs: 'Basis', 'Gebruiker & email', 'Co-domeinen', 'Statistiek', and 'Opties'. The 'Statistiek' tab is active and displays two tables. The first table shows overall storage information, and the second table shows a breakdown of storage usage by directory.

Opslagruimte:	400 MB
Gebruikt:	17.15M

/backup	184K
/cgi-bin	4.0K
/log	2.2M
/phptmp	4.0K
/ssl	4.0K
/tmp	4.0K
/user	124K
/web	15M
DB::MySQL	150.5k

- **Dataverkeer:** De hoeveelheid dataverkeer van de actuele maand (web, email, FTP) als ook de hoeveelheid dataverkeer over de afgelopen vier jaar (indien beschikbaar).

Verkeer overzicht (in MB):				
Maand	Web	FTP	Mail	Tezamen
07/ 2006:	0.00	0.00	0.03	0.03
06/ 2006:	0.31	0.00	0.45	0.77
05/ 2006:	2.57	0.04	0.05	2.65
Tezamen:	2.88	0.04	0.53	3.45

Verkeer in de laatste 4 jaar (in MB):				
Jaar	Web	FTP	Mail	Tezamen
2006:	2.88	0.04	0.53	3.45
2005:	0.00	0.00	0.00	0.00
2004:	0.00	0.00	0.00	0.00
2003:	0.00	0.00	0.00	0.00

5.3 Webalizer statistieken

Als de statistiek software "Webalizer" geïnstalleerd is op de server, worden de Apache log files van de site elke nacht geanalyseerd, waarop nieuwe statistieken worden aangemaakt. U kunt de statistieken raadplegen in de map "stats" van de desbetreffende site. Bijv. <http://domain.tld/stats/>.

De statistieken worden beschermd door een wachtwoord . Om in te loggen zijn er de volgende mogelijkheden:

1. Als er geen gebruiker voor de site is aangemaakt (op de tab "Gebruiker & email"), kunt u inloggen met de gebruikersnaam "admin" en het wachtwoord "stats".



The screenshot shows a dialog box titled "Gebruikersnaam en wachtwoord". It contains the following information:

- Server: ispconfig.bb-hosting.org
- Boodschap: Members Only
- Gebruikersnaam: [input field]
- Wachtwoord: [input field]
- Wachtwoord onthouden
- Buttons: OK, Annuleren

2. Als er gebruikers voor de website zijn aangemaakt, kunnen deze gebruikers inloggen met elke geldige gebruikersnaam/wachtwoord combinatie.

Opmerking: Indien u een nieuwe site heeft, zijn de Webalizer statistieken nog niet beschikbaar, omdat Webalizer slechts eenmaal per nacht statistieken genereert. Na maximaal 24 uur zullen de eerste statistieken gegenereerd zijn.

- 1.

6 Web-FTP/Wachtwoord bescherming van directories (.htaccess/.htpasswd)

Web-FTP en afscherming door wachtwoord van directories worden behandeld in hoofdstuk III-4.

7 Welkomsberichten en standaard index pagina's

Onder tools -> Welcome Mail kunnen welkomstberichten voor nieuwe klanten worden aangemaakt. Deze welkomstberichten worden automatisch verzonden vanaf het moment dat een nieuwe klant is aangemaakt en als het veld "email" in de klantgegevens een geldig e-mailadres bevat. Op deze manier kan automatisch informatie verstuurd worden aan klanten m.b.t. hun nieuwe account.

Onder Tools > Standard Index kunt u een HTML code specificeren voor de standaard indexpagina's, voorzien van uw bedrijfsinformatie, bijv. De standaard indexpagina zal worden getoond, vanaf het moment dat een nieuwe site is aangemaakt.